

ДОВЕРИЕ КАК ОСНОВА БИЗНЕСА

«Как можно иметь дело с человеком, которому нельзя доверять? Если в повозке нет оси, как можно на ней ездить?» – утверждал древний мыслитель и философ Конфуций. Доверие – очень важный элемент стратегии современного бизнеса. О том, почему именно доверие способно быть прочным основанием бизнеса, с нами поделился Президент – Председатель правления КБ «Надежный банк», директор «Клуба участников проектного процесса», композитор (!) Максим Юрьевич ТУУЛЬ.



Максим Юрьевич ТУУЛЬ,
Президент – Председатель правления
КБ «Надежный банк», директор «Клуба
участников проектного процесса»

- Максим Юрьевич, с чего начинался ваш профессиональный путь?

Начинался он с экономического факультета Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова. Стоит отметить, что МГУшное образование всегда считалось уникальным и ценилось очень высоко. И оно действительно было таковым. После окончания, как и многие, я начал с науки: занимался исследованием экономики США и Канады, в том числе и на 29 этаже ИМЭМО. Кто помнит, был раньше такой фильм – «31 отдел» или нечто подобное. Вот и у меня примерно было тоже самое. Затем в Институте внешнеэкономических связей занимался нашими первыми совместными предприятиями. Безумно интересно было.

А с 90-х годов началась моя деятельность в банковской сфере, которая с небольшим перерывом на проректора по экономике в одном из государственных университетов при Министерстве труда продолжается и по сей день.

- Перечень возглавляемых вами структур и проектов обширен. Какие возможности дает такой богатый опыт?

Прежде всего то, что почему-то перестало цениться у наших рекрутинговых агентств (теперь везде только до 35) – жизненный кругозор. Мне удалось побывать и внутри государственной системы, и пройти всю карьерную лестницу в коммерческих структурах, почувствовать все стороны жизни, изучить их. Все многообразные профессиональные и жизненные ответвления дают возможность понимать, принимать, а если не принимать, то видеть, и коммерческие, и государственные интересы и, конечно же, чаяния простых людей. Приходит понимание причин и глубинных основ тех проблем, которые мешают жить и трудиться в нашей стране.

- Наверно, речь идет об объективности взглядов?

Да, конечно. Объективность, разносторонность взглядов, система оценок... Хотя, конечно, от субъективизма полностью избавиться невозможно...

- Максим Юрьевич, у вас богатый опыт управленца. Как бы вы охарактеризовали свой стиль управления?

Стиль управления во многом зависит от личности человека и от его моральных устоев. Я достаточно мягкий руководитель. Воспитание того времени накладывает определенные ограничения на те или иные действия. Будучи руководителем крупных банковских структур, я не раз сталкивался с тем, что передо мной часто стоял выбор: пойти или нет на сделки с собственной совестью. И я был недалеко от того, чтобы сдаться, но судьбе было угодно, чтобы я остановился. Жизнь вовремя выдержала меня из этой системы. И это, безусловно, положительный момент. По крайней мере, для меня самого.

Это произошло в 1998 году, в момент кризиса, когда я возглавлял крупную банковскую структуру. Я тогда, как и все, работал по 20 часов в сутки, занимался самоизнашиванием. Но вот какую странность стал замечать. Стоило мне по

каким-то причинам некоторое время отсутствовать, а ведь ничего страшного на работе в это время не происходило! Иными словами, если вы правильно выстраиваете систему, то ваше самоизнашивание – это уже в большей мере своеобразная болезнь. Правильно говорят – трудоголик. А проблема смертности в самом расцвете сил – это реальная проблема. И теперь мне искренне жаль таких людей. Бизнес очень иссушает, и те, для которых основная ценность – это «больше-больше-больше», постепенно просто «бронзовеют».

- И какой путь вы для себя выбрали?

В каком-то возрасте начинаешь понимать, что пора начинать себя любить. А ведь когда относишься к себе по-другому, то и к окружающим отношение меняется.

То, чем я занимаюсь в последнее время – это воссоздание в бизнес-сообществе моральных устоев, возрождение идеологии купеческих гильдий. Отношения между членами такого сообщества должны строиться на морально-этических принципах и нормах поведения как в деловой этике, так и в каждодневном общении. И самым страшным для каждого участника должно быть нарушение этих принципов, потому что оно влечет за собой публичное озвучивание его неблагоприятных поступков и изгнание из этого сообщества. Я думаю, пришло время к этому возвращаться. И подтверждение этому я получаю каждый раз, общаясь с различными представителями бизнес-сообщества, особенно в регионах. Сегодня можно сказать главное: бизнес устал жить по волчьим законам! Порядочным людям надоело работать, каждый день опасаясь, что партнер его подставит или обманет, или не выполнит своих обязательств. И они хотят и готовы объединяться с себе подобными.

- Расскажите о «Клубе проектного процесса»: какая задача стоит перед ним? в чем специфика?

«Клуб проектного процесса» был создан пять лет назад. Это уникальная в своем роде структура, потому что мы стараемся строить

ее на принципах, о которых мы с вами говорили выше, – внутри нашего Клуба мы пытаемся возродить эти самые основы морально-этического поведения. При этом мы пытаемся решить еще одну проблему, которая, на мой взгляд, сегодня является первопричиной всех экономических и политических проблем в нашей стране – это полное **ОТСУТСТВИЕ ДОВЕРИЯ** как по вертикали, так и по горизонтали. Что я имею в виду? Тот самый пресловутый человеческий фактор и российский менталитет. Именно полное отсутствие доверия заставляет нас в любой инициативе сверху изначально видеть либо желание ущемить нас в правах, либо устроить новый институт для распила. Но еще более страшно – это недоверие по горизонтали, между нами самими. Можно сказать, что сегодня **ДОВЕРИЕ** есть категория Экономическая. Вы только представьте, насколько был бы облегчен в финансовом плане ваш проект, если с него снять расходы, связанные с защитой от кого-то или противодействием кому-то?

Именно проекты и являются основной заботой нашего Клуба. «Клуб проектного процесса» призван содействовать воссозданию проектного процесса в России, что в полной мере отвечает целям и задачам, поставленным перед нами руководством нашей страны. И, на самом деле, эта тема интересна всем, кто так или иначе участвует в проектном процессе. Клуб объединяет крупнейшие страховые, аудиторские, оценочные, консалтинговые и иные компании, кредитные бюро, международные инвестиционные и деловые клубы и различные типы инвесторов. Сегодня Клуб фактически стал частью инвестиционного блока ТПП РФ. Мы вместе с региональными Торгово-промышленными палатами

организуем доступ предприятий к финансовым ресурсам, выявляем препятствия для получения финансирования и разрабатываем индивидуальные программы их устранения для предприятий. Фронт-офисом этой системы является наш инвестиционный сервис «Единое Проектное Окно», который, кстати, размещен и в вашем регионе – на территории нашего партнера – ТПП Калужской области.

Таким образом, перед Клубом стоят три основные задачи. Задача первая – помочь

- Получается, доверие является основой эффективного бизнеса?

Да. Вы знаете, вся Европа в своей политике придерживается одного вектора – бизнес через культуру. На такой подход они не жалеют денег, тратя колоссальные гранты на то, чтобы через культурную составляющую выйти на качественный бизнес. И это абсолютно верно. Ведь именно культурные связи как ничто способствуют установлению доверительных отношений.

«Клуб Проектного Процесса» – это операционная система, созданная топ-менеджерами банков для подготовки проектов к финансированию. Объединяет крупнейшие страховые и аудиторские компании страны, кредитные бюро, венчурные компании, международные инвестиционные и деловые клубы, различные типы инвесторов и многих других участников проектного процесса.

любому проекту из любого региона России, невзирая ни на его объем, ни на направленность, дойти до РЕЗУЛЬТАТА, т.е. довести себя до уровня, когда проект станет интересен инвестору, и найти этого самого инвестора. Вторая задача Клуба – формирование проектной команды, которая этим проектом и будет заниматься на протяжении всего его жизненного цикла. И третья – это формирование кредитного/инвестиционного пула под этот проект.

Взаимоотношения между партнерами Клуба строятся на основе Соглашения о сотрудничестве, которое исключает какие-либо финансовые обязательства. Никаких членских взносов у нас нет. Для всех наших партнеров работа на площадке Клуба – бесплатна. Наш основной принцип – **ЗАРАБАТЫВАТЬ ВМЕСТЕ!**

Приведу пример из личной практики. В рамках сообщества российско-сербской дружбы у меня было турне по городам Сербии – четыре концерта в четырех городах. И вот как это происходило – сегодня вечером я провожу концерт, а завтра утром мы садимся за стол переговоров. Как следствие – прекрасные взаимоотношения партнеров. За один вечер мы проходим путь, на который, в противном случае, потребовалось бы несколько месяцев. Самый эффективный способ установить доверие в бизнесе – через духовность.

- Чем для вас является ваше творчество?

Человеку, а особенно бизнесмену, нужно занятие, в которое можно «выплеснуться», иначе он постепенно превратится в простую счетно-вычислительную машину. Обратите внимание на то, сколько среди наших бизнесменов творческих людей: кто-то пишет стихи, кто-то рисует, кто-то поет. У таких людей все получается.

Мое творчество – это долгий путь, который продолжается и по сей день. Это то, что помогает оставаться человеком.

- На чьи стихи вы пишете музыку?

В основном это мировая поэзия 16-20 веков. Среди наших поэтов – конечно, это поэты Серебряного века – Гумилев, Цветаева.

Интересно открывать хорошо известных людей с новой для себя стороны. Так, например, мне очень интересен Алексей Толстой – великолепный прозаик и очень тонкий русский поэт.

В принципе, можно сказать, что я приверженец классики.



Подготовила Ольга ЛЕБЕДА